



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

«14» октября 2024 г.



№ 6900-У

**О требованиях к условиям и порядку оказания услуги
по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа (кредита)
субъекту кредитной истории – физическому лицу
в многофункциональном центре предоставления
государственных и муниципальных услуг
и форме предоставления сведений о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа (кредита)**

Настоящее Указание на основании части 14 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» устанавливает:

требования к условиям и порядку оказания услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекту кредитной истории – физическому лицу в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

форму предоставления сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекту кредитной истории – физическому лицу.

1. Основанием для начала оказания многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – сведения о запрете (снятии запрета)) является личное обращение субъекта кредитной истории – физического лица (далее – субъект) в МФЦ с представлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (далее при совместном упоминании – ДУЛ), и следующих сведений, позволяющих сформировать запрос о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета) из всех квалифицированных бюро кредитных историй, включенных в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» в государственный реестр бюро кредитных историй (далее соответственно – КБКИ, запрос):

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

идентификационный номер налогоплательщика.

2. Услуга по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) оказывается МФЦ при наличии соглашения о взаимодействии, заключенного между уполномоченным МФЦ, определенным высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), и КБКИ, независимо от места жительства или места пребывания субъекта.

3. Сотрудник МФЦ осуществляет следующие действия:

3.1. На основании представленного субъектом ДУЛ устанавливает личность субъекта.

3.2. В случае если личность субъекта установлена и представлены сведения, предусмотренные пунктом 1 настоящего Указания:

обеспечивает формирование посредством автоматизированной информационной системы МФЦ, предусмотренной пунктом 1 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ (далее – АИС МФЦ), запроса в виде, позволяющем осуществить автоматизированную обработку содержащейся в таком запросе информации;

осуществляет передачу запроса во все КБКИ с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия¹, к которой в соответствии с пунктом 6 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376, подключается АИС МФЦ, путем передачи запроса в каждое КБКИ;

выдает лично субъекту расписку в получении запроса с указанием регистрационного номера и даты получения запроса, сведений о должности, фамилии, имени, отчестве (при наличии), а также проставлением подписи сотрудника МФЦ, получившего запрос.

4. В случае обращения субъекта за получением информации о результате оказания услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) сотрудник МФЦ на основании представленного субъектом ДУЛ устанавливает личность субъекта.

5. В случае если личность субъекта установлена, МФЦ предоставляет субъекту сведения о запрете (снятии запрета), выдает субъекту уведомление, предусмотренное подпунктом 5.2 настоящего пункта, или информирует субъекта о возможности направления повторного запроса в случаях, указанных в подпункте 5.3 настоящего пункта.

¹ Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697.

5.1. МФЦ предоставляет субъекту сведения о запрете (снятии запрета), полученные в ответ на запрос от каждого КБКИ, по форме приложения 1 к настоящему Указанию.

5.2. МФЦ выдает субъекту уведомление о получении от всех КБКИ ответов на обращение субъекта о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета), содержащих информацию об отсутствии указанных сведений (рекомендуемый образец уведомления приведен в приложении 2 к настоящему Указанию), в случае получения от всех КБКИ ответов на запрос, содержащих информацию об отсутствии сведений о запрете (снятии запрета).

5.3. Сотрудник МФЦ в устной форме информирует субъекта о возможности направления повторного запроса в случае, если на момент обращения субъекта за получением информации о результате оказания услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета):

ответы на запрос не получены ни от одного из КБКИ;

от одного или нескольких КБКИ получены ответы на запрос, содержащие информацию об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета), а от остальных КБКИ не получены ответы на запрос.

6. Предоставление сведений о запрете (снятии запрета), выдача уведомления, предусмотренного подпунктом 5.2 пункта 5 настоящего Указания, а также информирование субъекта, предусмотренное подпунктом 5.3 пункта 5 настоящего Указания, осуществляется МФЦ начиная со дня, следующего за днем обращения субъекта за получением услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета), в срок, не превышающий тридцати дней с даты обращения субъекта за получением услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета).

7. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 10 октября 2024 года № ПСД-34)

вступает в силу с 1 марта 2025 года и применяется со дня доработки и настройки АИС МФЦ, но не позднее чем с 1 сентября 2025 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение 1
к Указанию Банка России
от 14 октября 2024 года № 6900-У
«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги
по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа
(кредита) субъекту кредитной истории – физическому
лицу в многофункциональном центре предоставления
государственных и муниципальных услуг и форме
предоставления сведений о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа
(кредита)»

Форма

**Сведения о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа (кредита)**

(дата предоставления из квалифицированного бюро кредитных историй
сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров
потребительского займа (кредита)¹

Раздел 1. Сведения о субъекте кредитной истории²						
Фамилия						
Имя						
Отчество (при наличии)						
Дата рождения						
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)						
Раздел 2. Сведения о действующих запретах на заключение договоров потребительского займа (кредита)³						
ВАЖНО: одновременное наличие сведений о действующих полном и частичном запретах означает, что у Вас установлен полный запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита).						
Дата начала действия запрета ⁴	Условия запрета ⁵ (каждое условие запрета содержится в отдельной строке)	Дата подачи заявления о запрете ⁶	Время подачи заявления о запрете (с указанием часовой зоны) ⁷			
1	2	3	4			
Раздел 3. Сведения о ранее действовавших запретах на заключение договоров потребительского займа (кредита) и сведения о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита)⁸						
Сведения о ранее установленном запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита)				Сведения о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) (содержатся в каждой строке со сведениями о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита), на который распространяется снятие запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) (при их наличии))		
Дата подачи заявления о запрете ⁹	Время подачи заявления о запрете (с указанием часовой зоны) ¹⁰	Условия запрета ¹¹ (каждое условие запрета содержится в отдельной строке)	Дата начала действия запрета ¹²	Дата начала действия снятия запрета ¹³	Дата подачи заявления о снятии запрета ¹⁴	Время подачи заявления о снятии запрета (с указанием часовой зоны) ¹⁵
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 4. Сведения о квалифицированном бюро кредитных историй, предоставившем сведения о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)						
Номер в государственном реестре бюро кредитных историй ¹⁶						
Полное фирменное наименование ¹⁷						
Усиленная квалифицированная электронная подпись квалифицированного бюро кредитных историй						
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (номер, владелец и период действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи)						

¹ Дата предоставления из квалифицированного бюро кредитных историй (далее – КБКИ) сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – сведения о запрете (снятии запрета) в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

² Сведения о субъекте кредитной истории из запроса сведений о запрете (снятии запрета) субъекта кредитной истории – физического лица (далее – субъект), переданного многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в КБКИ в соответствии с подпунктом 3.2 пункта 3 настоящего Указания.

³ Сведения обо всех действующих запретах на заключение договоров потребительского займа (кредита), включенные в Вашу кредитную историю (далее – запрет) (при наличии).

⁴ Дата начала действия запрета в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

^{5, 11} Условия запрета:

полный запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными и микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);

запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными организациями любым способом (очным и дистанционным);

запрет на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);

запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными организациями только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку);

запрет на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку).

⁶ Дата подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

⁷ Время подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете в формате чч:мм (две цифры, указывающие часы; двоеточие; две цифры, указывающие минуты) с указанием часовой зоны (МСК±Ч), где Ч – разница (с учетом знака) в часах между местным и московским временем в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 3 июня 2011 года № 107-ФЗ «Об исчислении времени» (далее – Федеральный закон № 107-ФЗ).

⁸ Сведения обо всех ранее действовавших запретах и о каждом снятии запрета, включенные в Вашу кредитную историю (при наличии).

⁹ Дата подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

¹⁰ Время подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете в формате чч:мм (две цифры, указывающие часы; двоеточие; две цифры, указывающие минуты) с указанием часовой зоны (МСК±Ч), где Ч – разница (с учетом знака) в часах между местным и московским временем в соответствии со статьей 5 Федерального закона № 107-ФЗ.

¹² Дата начала действия запрета в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

¹³ Дата начала действия снятия запрета в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

¹⁴ Дата подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета в формате дд.мм.гггг (две цифры, указывающие число; точка; две цифры, указывающие месяц; точка; четыре цифры, указывающие год).

¹⁵ Время подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета в формате чч:мм (две цифры, указывающие часы; двоеточие; две цифры, указывающие минуты) с указанием часовой зоны (МСК±Ч), где Ч – разница (с учетом знака) в часах между местным и московским временем в соответствии со статьей 5 Федерального закона № 107-ФЗ.

¹⁶ Номер бюро кредитных историй в государственном реестре бюро кредитных историй.

¹⁷ Полное фирменное наименование КБКИ, предоставившем сведения о запрете (снятии запрета) (актуальное на дату предоставления сведений о запрете (снятии запрета)).

Приложение 2

к Указанию Банка России

от 14 октября 2024 года № 6900-У

«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекту кредитной истории – физическому лицу в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг и форме предоставления сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)»

Рекомендуемый образец

(фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта кредитной истории – физического лица)

(дата рождения субъекта кредитной истории – физического лица)

(ИНН субъекта кредитной истории – физического лица)

(серия (при наличии), номер и дата выдачи (при наличии) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность субъекта кредитной истории – физического лица)

УВЕДОМЛЕНИЕ

о получении от всех квалифицированных бюро кредитных историй ответов на обращение субъекта кредитной истории – физического лица о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), содержащих информацию об отсутствии указанных сведений

В связи с Вашим обращением в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг _____

(наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, в котором запрошены сведения о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита))

с запросом о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) из всех квалифицированных бюро кредитных историй от _____ № _____,

(дата и регистрационный номер запроса о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита))

уведомляем Вас о получении от всех квалифицированных бюро кредитных историй ответов, подписанных электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и приложенных к настоящему уведомлению, об отсутствии в квалифицированных бюро кредитных историй сведений о запрете (снятии запрета) на заключение с Вами договоров потребительского займа (кредита).

Приложение: на _____ листах.

Печать многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг